



KENSINGTON
Marmaris

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM
SİSTEMİ**

Doküman No	SR.YS.01
Yayın Tarihi	01.01.2026
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00
Sayfa No	1 / 13

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ


Kensington Otel



Doküman No	SR.YS.01
Yayın Tarihi	01.01.2026
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00
Sayfa No	2 / 13

İÇERİK

1. YÖNETİM SİSTEMİ	3
2. YASAL UYUM	5
3. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM.....	6
4. ERİŞİLEBİLİRLİK.....	HATA! YER İŞARETİ TANIMLANMAMIŞ.
5. SATIN ALMA	8
6. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI.....	9
7. ENERJİ VE ÇEVRE	10
8. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU.....	11
9. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK	12


 KENSINGTON <i>Marmaris</i>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	3 / 13

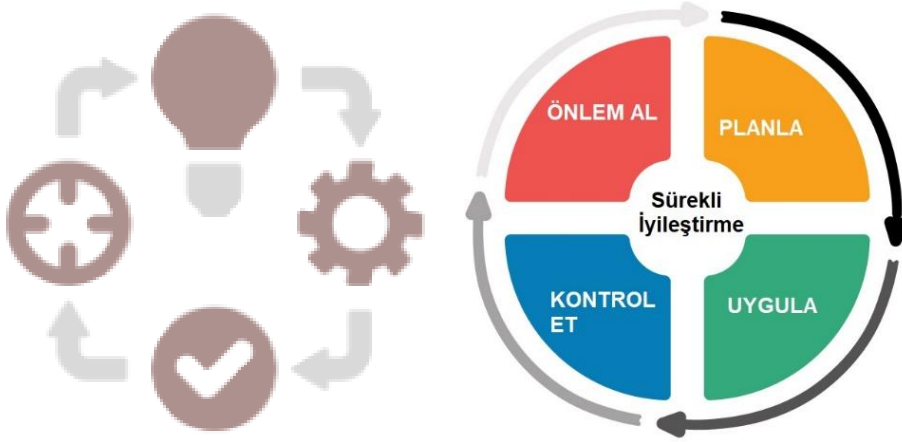
1. Yönetim Sistemi

Bu belge, Kensington Otel sürdürülebilirlik hedeflerine uygun olarak tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde tasarlanıp geliştirilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin temel çerçevesini oluşturmaktadır. Sistem, otel yönetimi ve personeline yönelik olup, otelin büyüklüğü, konumu ve hizmet anlayışına uygun şekilde özelleştirilmiştir. Yönetim sistemimizin temelinde risk analizi yaklaşımı yer almakta, bu analiz çevre, deniz ekosistemi, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik gibi unsurları kapsamaktadır. Gerekli görüldüğünde yeni unsurlar da bu kapsama eklenmektedir. Risklerin analiz edilmesinin ardından, risklerin gerçekleşmesi durumunda uygulanacak kriz yönetim politikaları belirlenmiş ve bu belgenin ekinde detaylandırılmıştır.

Kensington Otel Yönetim Sistemi, sürdürülebilirlik performansını artırmak ve bu performansı sürekli geliştirmek amacıyla kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında politikaların belirlenmesini, hedeflerin oluşturulmasını ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenmesini kapsar. Sistem, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlamak için düzeltici adımlar atılmasını hedefler. Belirlenen hedeflere ulaşılması durumunda yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda ise hedefler ve uygulamalar yeniden gözden geçirilmektedir. Bu yöntemle sürekli gelişim ve iyileştirme sağlanması amaçlanmaktadır.

Kensington Otel olarak, sürdürülebilir turizm anlayışının birinci aşama yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve sürekli iyileştirme prensibini benimseyerek sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı taahhüt ediyoruz. Sektörün dinamik yapısı, çevresel, toplumsal, ekonomik ve teknolojik gelişmeler, mevzuat değişiklikleri ve paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda yönetim sistemimiz düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım, otelimizin misafirlerine kaliteli ve sürdürülebilir bir deneyim sunma hedefinin bir parçasıdır. Yukarıda belirtilen adımlar özetle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).

 KENSINGTON <i>Marmaris</i>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	4 / 13



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla:


Kensington Otel, çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi gibi önemli faktörlere değer verir ve bu unsurlar doğrultusunda uzun vadeli hedefler belirler. Bu hedeflere ulaşmak için somut bir yol haritası oluşturulacak ve belirli eylemlerle takip edilecektir. Kensington Otel 'in bu stratejik yaklaşımı, sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk anlayışı çerçevesinde şekillenecektir.

- Çevre: Otel, doğa dostu uygulamaları teşvik etmek, enerji ve su tüketimini minimize etmek ve atık yönetimini etkin bir şekilde yapmak için hedefler belirleyecektir.
- Toplum: Yerel topluma katkıda bulunmayı ve yerel iş gücünü desteklemeyi hedefler.
- Kültür: Kültürel değerleri ve gelenekleri korumayı ve misafirlere bu deneyimi sunmayı amaçlar.
- Ülke Ekonomisi: Yerel ürünlerin ve hizmetlerin kullanımını artırarak, ülke ekonomisine katkıda bulunur.
- Yönetim Sistemi: Etkili bir yönetim anlayışıyla otelin günlük operasyonları planlanır ve şeffaf bir yönetim kültürü benimsenir.

Uygula:

Kensington Otel, çevresel, kültürel, sosyal, sağlık, güvenlik ve insan haklarıyla ilgili temel politika ve uygulamalarını belirleyecektir. Bu politikalar, tüm çalışanlar tarafından anlaşılacak şekilde eğitimlerle aktarılacak ve otel operasyonlarında sürekli olarak izlenecektir.

- Çevresel Politikalar: Atık geri dönüşümü, enerji verimliliği, su tasarrufu gibi çevresel uygulamalar net bir şekilde belirlenip uygulanacaktır.
- Kültürel Politikalar: Misafirlere yerel kültür ve geleneklerle ilgili bilgilendirme yapılacak, kültürel mirası koruyacak uygulamalar başlatılacaktır.
- Sağlık ve Güvenlik: Otel çalışanlarının ve misafirlerin güvenliğini sağlamak adına gerekli sağlık ve güvenlik tedbirleri alınacak, bununla birlikte düzenli denetimler yapılacaktır.

 KENSINGTON <i>Marmaris</i>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	5 / 13

- *İnsan Hakları: Tüm çalışanlara eşit haklar sunulacak, ayrımcılığa karşı politikalar geliştirilecektir.*

Tüm bu uygulamalar, ilgili personel tarafından belirli aralıklarla izlenecek ve raporlanacaktır.

Kontrol Et:

Kensington Otel, hem personel hem de misafirlerin geri bildirimleri düzenli olarak toplanacaktır. Geri bildirimler, otelin hizmet kalitesinin artırılması için kritik bir kaynak olacak ve sistematik şekilde kaydedilecektir.

- *İzleme: Müşterilerden alınan geri bildirimler, otel çalışanlarından alınan geri bildirimlerle eş zamanlı olarak izlenecektir.*
- *Ölçme: Hizmet kalitesinin, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerinin, sağlık ve güvenlik önlemlerinin etkinliği ölçülecektir.*
- *Raporlama: Elde edilen veriler düzenli olarak raporlanacak ve yöneticilere sunulacaktır.*

Önlem Al:

Eğer "Kontrol Et" aşamasında tespit edilen bir sorun ya da aksaklık varsa, Peiros House bu sorunları hızlıca çözmek için gerekli düzeltici önlemleri alacaktır. Bu önlemler uygulanırken, süreçlerin verimli şekilde işleyip işlemediği de sürekli takip edilecektir.

- *Düzeltilici Önlemler: Çalışanların eğitimi, süreç iyileştirme ya da ekipman değişikliği gibi adımlar atılacaktır.*
- *Kayıt Altına Alma: Alınan tüm düzeltici önlemler, detaylı bir şekilde kaydedilecek ve arşivlenecektir. Bu sayede sürekli gelişim sağlanacak, geçmiş sorunlar tekrar yaşanmayacaktır.*

Kensington Otel bu dört aşamalı döngüsü, sürekli gelişim ve sürdürülebilirlik odaklı bir yönetim anlayışı ile şekillenecektir.

2. Yasal Uyum

Kensington Otel, yürürlükteki tüm yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere tam uyum sağlamak konusunda kararlıdır. Bu kapsamda, otelimiz ilgili tüm yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara uygunluk sağlamak adına gerekli adımları atmakta ve bu mevzuatların güncel bir listesini düzenli olarak güncellemektedir. Personelimize düzenli olarak gerekli eğitimler verilerek, tüm çalışanların yasal sorumlulukları hakkında bilgilendirilmeleri sağlanır ve mevzuatlara uyum sürekli denetlenir.




SR.TB.05 Uygunluk Yükümlülükleri Tablosu

Uyulması Gereken Temel Mevzuat ve Belgeler

Kensington Otel, faaliyetlerini sürdürebilmek ve misafirlerine güvenli, kaliteli bir konaklama deneyimi sunabilmek için aşağıda sıralanan temel mevzuat ve belgeleri temin eder ve sürekli olarak güncel tutar. Bu belgeler, otelimizin yasal çerçevede faaliyet gösterdiğini ve gerekli izinlere sahip olduğunu kanıtlar niteliktedir.

1. Turizm İşletme Belgesi
2. Konaklama Tesisi İşletme Belgesi

 KENSINGTON <i>Marmaris</i>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	6 / 13

3. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı
4. Personel Sigorta Bildirgesi
5. Vergi Levhası
6. Acil Durum Eylem Planı
7. Personel Eğitimleri ve Sertifikaları
8. İşyeri Hekimi ile Yapılan Sözleşme (varsa)
9. Belediyeden Alınan Kanalizasyon Bağlantı Belgesi
10. Arıtma Tesisi Kimlik Belgesi ve Kontrol Belgeleri (varsa)
11. Yeraltı Suyu Kullanımına İlişkin Belgeler (varsa)
12. Termal Su Kullanım İzni (varsa)
13. Havuz Suyu Ölçümleri ve Kontrol Belgeleri (varsa)
14. Haşere ile Mücadele Yapıldığına İlişkin Belgeler
15. Diğer Gerekli Belgeler

Kensington Otel, ilgili kişi ve kurumların talep etmesi halinde yukarıda belirtilen belgeleri ibraz etmeye hazırdır. Bu belgeler, otelimizin faaliyetlerinin tamamen yasal çerçevede gerçekleştirildiğini ve gerekli tüm izinlere sahip olduğunu gösterir.

Kensington Otel, yasaların ve uluslararası sözleşmelerin gerektirdiği her türlü yükümlülüğü yerine getirerek, misafirlerine güvenli, kaliteli ve yasal bir konaklama deneyimi sunmayı taahhüt eder.

3. Paydaşlar ve iletişim


Kensington Otel, şeffaflık, doğruluk ve güven anlayışıyla tüm tanıtım faaliyetlerini yürütür. Otelimiz, tanıtım kanallarında (internet sitesi, sosyal medya hesapları, basılı materyaller vb.) her zaman gerçek görsel materyaller kullanır ve hizmetlerimizi doğru, şeffaf ve gerçekçi bir şekilde tanıtarak misafirlerimize güven verir. Tanıtımda kullanılan tüm materyaller, otelimizin sunduğu hizmetlerin doğru bir şekilde yansıtılmasını sağlar ve misafirlerimizin beklentilerini karşılama konusunda güven oluşturur.

Aynı zamanda, sürdürülebilirlik politikamız ve bu alandaki eylem ve uygulamalarımız hakkında hem çalışanlarımıza hem de misafirlerimize açık ve şeffaf bir şekilde bilgi veririz. Bu amaçla, Kensington Otel internet sitesinde periyodik olarak sürdürülebilirlik performans raporları yayımlanmaktadır. Bu raporlar, belirlenen periyotlara uygun olarak güncellenir ve kamuoyu ile paylaşılır.

*** Her yıl yeni sezona başlamadan önce geçmiş yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanır ve paydaşlar ile paylaşılır.**

Sürdürülebilirlik Performans Raporları ve Geri Bildirim Sistemi

Kensington Otel, sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında geri bildirim almak için çeşitli sistemler oluşturmuştur. Bu

 KENSINGTON <i>Marmaris</i>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	7 / 13

sistem, misafirlerimiz, çalışanlarımız, kamu kurumları, belediyeler, çevre halkı ve diğer paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınmasını sağlar.

Geri Bildirim Sistemi, hızlı, basit ve etkili bir şekilde geri bildirim yapılmasını teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır. Bu sistem, aşağıdaki yollarla işlevsel hale getirilmiştir:

- **Misafirler için anket uygulamaları**
- **Sosyal medya hesaplarının düzenli takibi**
- **Çalışanlar için e-posta ve mesajlaşma servisleri**
- **Diğer paydaşlar için e-posta ile iletişim ve düzenli takip**

Geri bildirimler, sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirmeye yönelik önlemler olarak değerlendirilir. **Müşteri memnuniyeti** ve **sürdürülebilirlik performansını** artırmaya yönelik tüm geri bildirimler kaydedilir, analiz edilir ve gerekli aksiyonlar alınır.

** Otelimizde uygulanan Çevre Anketi, Misafir Memnuniyet Anketi ve Personel Memnuniyet Anketi karekod ile misafirlerimizle paylaşılır ve haftalık olarak değerlendirmesi Google anket değerlendirme üzerinden yapılır.*

Müşteri Deneyimi:

Müşteri memnuniyetine büyük önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili geri bildirimlerden elde edilen verileri içerir. Olumsuz geri bildirimler ve bunlara verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli düzeltici önlemler alınır.


Personel Katılımı:

Çalışanlarımız, Kensington Otel 'in yönetim sisteminin en önemli unsurlarından biridir. Çalışanlarımıza, yönetim sistemimiz ve sürdürülebilirlik politikalarımız hakkında düzenli eğitimler verilmekte, bu eğitimler yazılı olarak tanımlanmış ve tüm çalışanlarımıza iletilmiştir. Eğitimler kayıt altına alınır ve bu eğitimlerle çalışanlarımız, sürdürülebilirlik uygulamalarına ve otelimizin genel yönetim süreçlerine aktif olarak katılmaları için teşvik edilir. Çalışanlarımızın geri bildirimleri doğrultusunda, sistemimizi gözden geçirir ve sürekli iyileştiririz. Çalışanlarımıza verilen sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına özgü eğitimler, oryantasyon eğitimleri, işbaşı eğitimleri ve yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimlerle desteklenir. Bu eğitimler, iş sağlığı ve güvenliği, hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım gibi geniş bir yelpazeyi kapsar.

Çalışanlarımızın tüm eğitim materyallerine ücretsiz ve açık bir şekilde erişimi sağlanır. Otelimiz, 4857 Sayılı İş Kanunu'na ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na uygun olarak çalışır. Ayrıca, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uyum da taahhüt edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Ekibi:

Kensington Otel, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek ve geliştirmek amacıyla bir Sürdürülebilirlik Ekibi

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	8 / 13

oluşturmuştur. Bu ekip, sürdürülebilirlik politikalarının ve uygulamalarının etkinliğini artırmak için düzenli olarak toplantılar yapar, geri bildirimleri değerlendirir ve gerekli iyileştirmeleri planlar.

Sürdürülebilirlik Ekibinin görev dağılımı ve sorumlulukları, belirli periyotlarla güncellenir ve tüm ilgili paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılır.

SR.FR.01 Sürdürülebilirlik Ekibi

4. Satın alma

Kensington Otel, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çevreye duyarlı, adil ticaret esaslı ve verimli satın alma politikalarını benimsemektedir. Bu politikalar, otelimizin faaliyetlerinde sorumlu tedarik zinciri yönetimini sağlar ve çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlar. Kensington Otel, mal ve hizmet satın alırken, tedarikçileriyle düzenli görüşmeler yaparak sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol eder.

Yerel Satın Alma

Kensington Otel, yerel tedarikçilere öncelik vererek bölge ekonomisini destekler. **Kaliteli ve makul fiyatlı** yerel ürünler ve hizmetler tercih edilir. Tedarikçi listemiz düzenli olarak güncellenir ve tedarikçilerimize sürdürülebilirlik politikalarımız hakkında bilgilendirme yapılır. **Yerel satın alma oranı**, bölge halkından temin edilen mal ve hizmetlerin oranı ölçülerek takip edilir ve bu oran artırılmaya çalışılır.

Adil Ticaret Satın Alma

İthal ürünler için de **adil ticaret** ilkelerine uygun tedarikçiler tercih edilir. Kensington Otel, adil ticaret ilkesine dayalı olarak tedarikçilerinin sürdürülebilirlik sertifikalarını kontrol eder ve bu alanda gerekli önlemleri alır. İthal ürün alımlarında, adil ticaret sertifikasına sahip üreticilere öncelik verilerek, **güvenli ve etik ticaret** esaslarına uygunluk sağlanır.


Çevreye Duyarlı Satın Alma

Çevreye duyarlı bir satın alma politikası izleyen Kensington Otel, gıda ve katı atık yönetimini iyileştirmek, enerji ve su tasarrufu sağlamak amacıyla çevre dostu ürünleri tercih eder. **Çevre etiketli ürünlere** öncelik verilir. Eğer çevre etiketli ürünler mevcut değilse, çevreye zarar vermeyen üreticiler ve tedarikçilerden alışveriş yapılır. Tedarikçi seçiminde, **ISO14001, ISO50001, ISO14064** gibi çevre sertifikalarına sahip firmalar tercih edilir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıda ürünleri için **FSC, MSC, AB-EcoLabel** gibi çevre sertifikalı veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilir. Ayrıca, tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı vb.) asla alınmamaktadır.

Sürdürülebilir Satın Alımların İzlenmesi

Kensington Otel, çevre sertifikalı, yerel üreticilerden ve adil ticaret tedarikçilerinden yapılan satın alımların oranını düzenli olarak izler. **Sürdürülebilir satın alma oranını artırmak**, sürdürülebilirlik hedeflerimizden biridir ve bu

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	9 / 13

alandaki gelişmeler raporlanarak sürekli iyileştirmeler yapılır.

Verimli Satın Alma

Otelimiz, **yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş** malzemeleri tercih eder. **Toplu alım ve dökme ürün alımı**, daha az nakliyat yapılmasını sağlar, böylece **sera gazı emisyonları** azaltılır. Aynı zamanda, **gereksiz plastik, naylon, kağıt, cam ve ahşap ambalajlardan** kaçınılması temel önceliğimizdir.

Sarf malzemeleri ve buklet ürünler gibi tek kullanımlık ürünlerin satın alımında, gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılır ve bu ürünlerin kullanımı izlenir. Bu alandaki satın alımlar dikkatle takip edilir ve yönetilir.

Tedarikçi Değerlendirme ve İzleme

Kensington Otel, sürdürülebilirlik ilkesine uygun hareket etmek adına tedarikçilerini düzenli olarak değerlendirir. Tedarikçi değerlendirme formu ve onaylı tedarikçi listesi, belirlenen periyotlarla güncellenir. Bu sayede, tedarikçilerimizin çevresel ve sosyal sorumluluklarına ne ölçüde uyduğunu takip ederiz.

- **SR.FR.08 Tedarikçi değerlendirme formu** ve **SR.LS.05 onaylı tedarikçi listesi** ile takibi sağlanmakta
- **Tek kullanımlık, plastik ve ambalajlı ürünlerin** izlenmesi için **SR.TB.01 Tablosu** kullanılmaktadır.

Kensington Otel, sürdürülebilir satın alma politikalarına uygun hareket ederek, **çevreyi koruma ve yerel ekonomiyi destekleme** ilkesine sadık kalır.

5. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kensington Otel, yerel kültüre ve kültürel mirasa derin bir saygı gösterir. Misafirlerine yerel kültürün zenginliğini tanıtarak, kültürel çeşitliliği kutlamak ve kültürel sürdürülebilirliği sağlamak en önemli hedeflerimizden biridir. Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına özen gösterir ve bu konuda titizlikle hareket eder.


Eserler

Kensington Otel, tarihsel ve arkeolojik eserlerin alım satımını yapmaz, ticaretine aracılık etmez ve bu tür eserleri sergilemez. Kültürel mirası koruma sorumluluğumuzla hareket ederken, bu eserlerin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunmak için çeşitli destek mekanizmaları geliştiririz.

Misafirlerimize, tarihsel ve kültürel eserlerin alım satımının yasak olduğu konusunda açık bir bilgilendirme yapılır. Ayrıca, otelimizde eserlerin ticareti ve satışı ile ilgili herhangi bir faaliyet yapılmadığına dair uyarılar yer alır. Kültürel mirasın korunması hem otelimiz hem de yerel toplum için büyük bir öneme sahiptir.

Sürdürülebilir Yerel Gastronomi

Otelimizde, yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketilmesine büyük önem verilmektedir. Kensington Otel, gastronomi alanında sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar geliştirmeyi hedefler. Yerel mutfak kültürünün sürdürülebilirliğini desteklemek, otelimizin temel prensiplerinden biridir.

 KENSINGTON <i>Marmaris</i>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	10 / 13

Bu doğrultuda, yerel ve mevsimsel ürünlerle hazırlanan yemekler, misafirlerimize sunulmaktadır. Bu, sadece taze ve sağlıklı yemekler sunmakla kalmaz, aynı zamanda yerel üreticilere ve bölge ekonomisine katkıda bulunur. Otelimizdeki menüler, bölgenin geleneksel lezzetlerini ve kültürel yemek alışkanlıklarını yansıtarak, misafirlerimize özgün bir deneyim sunar.

Kültürel Katılım ve Etkinlikler

Kensington Otel, yerel kültürün tanıtılmasına yönelik düzenlediği etkinlikler ve programlarla misafirlerini yerel geleneklerle tanıştırır. Yerel sanatçılarla iş birliği yaparak, el sanatları ve geleneksel müzik gibi kültürel öğeleri misafirlerimize sunarız. Bu tür etkinlikler hem yerel halkı destekler hem de misafirlerimize zengin bir kültürel deneyim yaşatır.

Sosyal ve Kültürel Katkı

Otelimiz, yerel halkla etkileşimi artırarak, kültürel sürdürülebilirlik alanında katkılar sunmayı hedefler. Yerel toplulukların kültürel mirasını yüceltmek ve geliştirmek için projeler ve iş birlikleri gerçekleştiririz. Ayrıca, yerel el sanatları ve sanat eserlerinin otelimizde satışa sunulması gibi faaliyetlerle yerel ekonomiyi destekleriz.

6. Enerji ve çevre

Kensington Otel, enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda etkin bir politika benimsemiştir. Bu politika, enerji tüketiminin düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi, azaltılması ve yenilenebilir enerji kullanımına öncelik verilmesi gibi unsurları içermektedir. Amacımız, çevresel etkimizi minimize etmek ve sürdürülebilir bir işletme modeli oluşturmak.

Yenilenebilir Enerji Kullanımı


Kensington Otel, enerji tüketiminde mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir. Yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerji, otelimizin enerji verimliliği hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Yenilenebilir enerjiye geçiş, hem çevreye duyarlı bir yaklaşım sergileyerek karbon ayak izimizi azaltmayı sağlar, hem de enerjinin sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını destekler.

Enerji Tüketimi İzleme ve Ölçme

Enerji tüketimimizi düzenli olarak izleriz ve her enerji türüne göre tüketim oranlarını gruplandırırız. Tüketim miktarı, enerji türüne göre ölçülür ve performans izleme araçlarıyla sürekli olarak takip edilir. Enerji kullanımını optimize edebilmek için veriler periyodik olarak gözden geçirilir.

- **Elektrik takibi için SR.TB.02 Tablosu** kullanılmaktadır.

Bu ölçüm araçları sayesinde, enerji tasarrufu sağlamak için hangi alanlarda iyileştirme yapmamız gerektiği net bir şekilde belirlenir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	11 / 13

Enerji Tüketiminin Azaltılması

Kensington Otel, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirleyerek bu alanlarda enerji tüketimini azaltmak için çeşitli düzeltici önlemler alır. Bu önlemler, sadece enerji verimliliğimizi artırmakla kalmaz, aynı zamanda çevresel etkilerimizi de minimize eder.

Öne çıkan enerji tasarrufu adımları şunlardır:

- **Isı yalıtım sistemlerinin güçlendirilmesi:** Daha verimli ısıtma ve soğutma sistemleri, enerji tüketimini azaltmak için kritik öneme sahiptir.
- **Enerji verimliliği yüksek cihazlar kullanımı:** Enerji sınıfı yüksek cihazlar tercih edilerek enerji tüketimi azaltılır.
- **LED ampuller kullanımı:** Akkor lambalar yerine LED ampuller tercih edilerek hem enerji tasarrufu sağlanır hem de ışıklandırma kalitesi artırılır.

Enerji Tasarruflu Ekipman Kullanımı

Kensington Otel, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabilmek için enerji verimli ekipmanlar kullanmaktadır. Enerji tasarruflu ekipmanların tercih edilmesi, otelimizin çevre dostu bir yaklaşım benimsemesine yardımcı olur. Ayrıca, bu ekipmanlar uzun vadede enerji maliyetlerini de düşürür.

Eğitim ve Bilgilendirme

Otelimiz, enerji tasarrufu konusunda tüm çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirir ve eğitir. Eğitimler sayesinde, ekip üyelerimiz enerji verimliliği konusunda daha bilinçli hale gelir ve tasarruf sağlamaya yönelik çabalar güçlendirilir. Enerji tasarrufu ve verimliliği konusunda düzenli bilgilendirme ve farkındalık artırıcı çalışmalar yürütülür.

7. Su yönetimi ve atık su


Kensington Otel, su tasarrufu konusunda etkili bir politika benimsemiş ve suyun sürdürülebilir kullanımını teşvik etmeye yönelik adımlar atmıştır. Bu politika, su tüketiminin düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması hedeflerine yöneliktir.

Su Riski Değerlendirmesi ve Su Yönetimi Planı

Kensington Otel, su riski değerlendirmesi için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas'ı kullanmaktadır. Bölgedeki su riski durumu bu kaynak aracılığıyla belirlenmiş ve risk analizi doğrultusunda su yönetimi planı oluşturulmuştur. Su yönetimi planı, su kullanımının etkin bir şekilde ölçülmesi, takibi ve azaltılması için belirlenen hedeflerle desteklenmiştir. Su tüketimi hakkında raporlar düzenli olarak oluşturulmaktadır. **Aqueduct Su Riski Atlasına göre Su riski Yüksek (3-4) çıkmıştır.**

Çevresel Etki ve Canlıların Korunması

Kensington Otel, su kullanım faaliyetlerinin çevreye olan etkisini en aza indirmek için tedbirler alır. Bu tedbirler,

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	12 / 13

sularda yaşayan canlıların korunmasını amaçlamakta ve su kullanımının çevreye zarar vermemesi için gerekli önlemleri içermektedir.

Yasal Uyumluluk ve Suyu Sürdürülebilir Kullanım

Tüm su kaynakları, yasal gerekliliklere uygun şekilde temin edilmektedir. Kensington Otel, yerel yönetmeliklere tam uyum sağlayarak suyun sürdürülebilir kullanımını sağlamaktadır. Şebeke suyu veya izinli kuyu suyu kullanılmakta olup, su kaynaklarının verimli bir şekilde kullanımı teşvik edilmektedir.

Su Tüketimi Ölçümü ve Raporlama

Kensington Otel, su tüketimini düzenli olarak ölçmekte ve misafir başına toplam su kullanımı hesaplanmaktadır. Bu veriler, düzenli olarak raporlanmakta ve su tüketimi hakkında detaylı bilgi sağlanmaktadır. Su tüketimi verilerini takip etmek için *.SR.TB.03 Su Sarfiyatı Takip Tablosu* kullanılmaktadır.

Su Tasarrufu Hedefleri ve Uygulamalar

Kensington Otel, su tüketimini azaltmaya yönelik hedefler belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için su tasarruflu ekipman kullanımı ve misafirlerin taleplerine göre çarşaf ve havluların değişimi gibi uygulamalar yapılmaktadır. Su tasarrufu konusunda misafirlere bilgi verilerek, suyun verimli kullanımı teşvik edilmektedir.

Eğitim ve Bilgilendirme

Su tasarrufu konusunda Kensington Otel, çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak bilgilendirir. Eğitimlerle su tasarrufu bilinci aşılanarak, tüm çalışanlar ve misafirler bu konuda aktif rol almaya teşvik edilir.

Atık Su Yönetimi

Atık suyun çevreye zarar vermemesi için gerekli tüm önlemler alınmaktadır. Atık suyun bertarafı için yerel yönetimlerin belirlediği düzenlemelere uyulmakta ve tüm yasal gereklilikler yerine getirilmektedir.

8. Gıda atığı ve katı atık


Kensington Otel, atık üretimini en aza indirmek ve çevresel etkileri azaltmak amacıyla kapsamlı bir Katı Atık Yönetim Planı uygulamaktadır. Bu plan, atıkların düzenli ölçülmesi, izlenmesi, azaltılması, yeniden kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafını içermektedir.

Atık Takibi ve Ayrıştırma

Kensington Otel, atıkları düzenli olarak takip etmekte ayrıştırmaktadır. Katı atıklar, gıda atıkları, geri dönüşebilir atıklar, zehirli/tehlikeli atıklar ve organik atıklar gibi türlerine göre ayrılmaktadır. Ayrıştırma sırasında, geri dönüşüm ve yeniden kullanım imkânları göz önünde bulundurulmakta ve atıkların çevresel etkisini azaltma hedefiyle hareket edilmektedir.

Eğitim ve Bilgilendirme

Kensington Otel, atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak eğitmekte ve bilgilendirmektedir. Bu bilgilendirme, çeşitli görsel ve iletişim materyalleri aracılığıyla yapılmakta ve tüm çalışanların

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	13 / 13

katı atık yönetimi konusunda bilinçli hareket etmeleri sağlanmaktadır.

Atıkların İlgili Firmalar Tarafından Alınması

Katı atıklar, türlerine göre ayrıştırıldıktan sonra, yetkili ve lisanslı firmalar tarafından toplanmakta ve çevreye zararlı etkilerin en aza indirilmesi sağlanmaktadır. Bu firmalar, atıkların doğru bir şekilde bertaraf edilmesi için gerekli yasal düzenlemelere ve çevre standartlarına uymaktadır.

Atık Ölçümü ve Raporlama

Kensington Otel, katı atıkları türlerine göre ölçmekte ve her misafir veya geceleme başına düşen katı atık miktarını hesaplayarak raporlamaktadır. Gıda atıkları dahil olmak üzere tüm atıkların miktarları, düzenli olarak takip edilmekte ve bu veriler raporlanmaktadır.

Gıda Atıkları ve İsrafın Azaltılması

Kensington Otel, özellikle gıda atıkları ve israfı azaltmaya yönelik stratejiler geliştirmektedir. Atıkların fazla olduğu faaliyetler ve risk alanları belirlenerek, gıda atıklarının ve israfının azaltılması için düzeltici önlemler alınmakta ve uygulamalar yapılmaktadır. Bu sayede hem ekonomik hem de çevresel fayda sağlanmaktadır.

Atık Bertarafı ve Çevresel Etki

Katı atıkların bertarafı, çevreye zarar vermemek için yerel yönetimlerin belirlediği kurallara uygun olarak yapılmaktadır. Kensington Otel, atık bertarafı sırasında çevresel etkilerin minimize edilmesini hedeflemekte ve "Sıfır Atık Yönetmeliği"ne tam uyum sağlamaktadır. Ayrıca, atıkların bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması için gerekli tedbirler alınmaktadır.